



**台灣碩網網路娛樂股份有限公司**  
**服務異動程序表**

公司名稱		客戶編號		聯單編號	REV200806-
聯絡人		聯絡電話		預定異動日期	
異動服務內容					
異動	新增/異動	項 目	內 容		
<input type="checkbox"/>		IP Address (註一)	IP Range : _____ GW : _____		
<input type="checkbox"/>		Ports (註二)	<input type="checkbox"/> GE 多模光纖 _____ 個 ( <input type="checkbox"/> SC / <input type="checkbox"/> LC) , <input type="checkbox"/> 1000Tx _____ 個 <input type="checkbox"/> FE _____ 個 ( <input type="checkbox"/> 需 Crossover)		
<input type="checkbox"/>		Racks (42U)	_____ 個 機櫃位置 _____ [預定日期: / / ]		
<input type="checkbox"/>		Power Outlet	<input type="checkbox"/> 110V <input type="checkbox"/> 220V <input type="checkbox"/> 插座 _____ <input type="checkbox"/> 特殊規格 _____		
<input type="checkbox"/>		DNS Reverse	請填寫 <b>[IP 反解領域服務申請表]</b>		
<input type="checkbox"/>		Bandwidths (Rate-limit)	_____ Mbps		
<input type="checkbox"/>		Otherwise (含延長測試)			
<p>註一：若異動 IP 數量超過 32 個，請附上”主機代管建置表及架構圖”。</p> <p>註二：若異動 Ports 數，則 So-net 保有異動計價及核決之權利。</p>					
異動執行工作事項					
項 目		內 容		執行日期	執行人員
IP Address		_____ ~ _____			
Ports		Equipment: _____ Port: _____			
Rack		<input type="checkbox"/> Sparq No. _____ <input type="checkbox"/> KGEEx <input type="checkbox"/> 1F <input type="checkbox"/> 4F No. _____			
Power Outlet					
DNS Reverse					
Bandwidths (Rate-limit)					
Otherwise					
技術單位簽章		業務/產品單位簽核		客戶簽核	
技術經辦		負責業務			
技術主管		業務主管			
部門主管		產品部門			
<p>請注意：客戶回覆簽章即同意遵守程序表服務約定條款之相關條文規定，So-net 將保有執行相關條文規定之權利。</p>					



## 台灣碩網網路娛樂股份有限公司 《主機代管服務約定條款》

1. 請So-net業務經辦務必將此服務約定條款與程序表一併遞交給申請單位。
2. 主機代管服務的申請請依”主機代管服務作業流程”中所需檢附的資料來完成申請，其中申請異動服務之用戶需附上”服務異動程序表”以及與申請條件相關的文件一併提出，惟So-net產品部門保有核決申請之權利。
3. 申請單位請務必提供真實的用戶資料，以及協助填寫So-net相關的作業申請文件，不得造假、偽造其資料內容，相關的規範依”主機代管租用合約”辦理。若經查證申請用戶確有欺騙、偽造之實，So-net將視情況暫停或中斷服務，直到用戶改善。
4. 對於主機代管服務異動申請中，請用戶務必配合下列幾項相關的規定，So-net產品部門將會過濾及審核：
  - 4-1. 有關於”異動服務內容”的部份，務必請用戶提供完整的資訊給So-net，以利提供適當、適用的服務給用戶。若用戶**無法提供完整的資訊**，將會由So-net提供給用戶**建議的異動服務內容**，讓用戶自行決定是否接受其異動。
  - 4-2. 若用戶的”異動服務內容”與So-net所提供的標準規格不符，必須提供客製化訂製，所需花費的費用將由用戶自行負擔，除非**雙方另有協議**則另以協議同意的內容為主。
  - 4-3. 用戶若在頻寬的計價上因使用頻寬的用途不同而訂定不同的價格，請用戶必須配合So-net技術人員進行流量的區隔。若用戶因故無法調整區隔流量，計價時則以**頻寬單位計價較高的價格**來加總計算。除非**雙方另有協議**則另以協議同意的內容為主。
  - 4-4. 針對網路介面的使用，基本上僅提供一個**10/100M乙太網路埠**，若需超過此規格或數量，So-net將保有核決給予申請用戶的網路介面其數量、種類之權利。若用戶在頻寬使用上與告知So-net的流量預估有相當的落差時，在經過So-net技術人員觀察用戶**使用服務期間內持續三個月的時間**仍然未達應有的網路使用效率，則So-net將有**權回收、降低或調整**用戶使用的網路介面規格及數量，以提高So-net網路設備使用之利用率。除非用戶提出**具體的未來擴增計劃或網路架構圖**並符合網路介面的需求則另議，並請用戶填寫”**主機代管建置表及架構圖**”作為記錄。(例如：用戶在申請使用某單一GE Port時，使用期間已持續三個月的頻寬使用皆未到100Mbps，則So-net有權將該用戶介面調降至僅需使用10/100 Ethernet Port，除非提出具體計劃。)
  - 4-5. 對於用戶所要求異動的IP數量，So-net將保有核決其數量的權利。基本上異動IP的使用數量預設值將只提供**8個IP**，若用戶無特別提出數量的需求則So-net只提供預設IP數量。但假如用戶異動IP數超過其預設值，且每次提出異動的數量上**超過(但不含)32個IP**者，煩請用戶務必附上”**主機代管建置表及架構圖**”，否則So-net將不予提供。
  - 4-6. 若用戶在使用主機代管服務期間，因人為、設備或其它因素造成So-net頻寬的阻塞或中斷，進而**影響其它主機代管用戶**時，則So-net有權**立即進行處置**，並通知用戶協同如何處理，但一切均以**恢復So-net IDC服務為優先**進行其必要處置，以避免影響其它用戶之權利。
5. 以上內容敬請申請單位及業務經辦務必配合，若有雙方進行附件規定範圍外或與附件條文不符的相關協議時，一旦**雙方同意**遵循該協議則以該協議內容為優先。